



**NOORDZEE SU ÜRÜNLERİ
İHRACAT SANAYİ VE TİCARET A.Ş.**

**TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON
BALIK İŞLEME VE PAKETLEME
TESİSİ PROJESİ**

**PAYDAŞ KATILIM PLANI
RAPORU**

**SAMSUN İLİ, BAFRA İLÇESİ,
BAFRA ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ
2. ETAP 138 ADA 1 NOLU PARSEL**

OCAK-2023



Hazırlama ve Revizyon Kaydı

Revizyon	Tarih	Oluşturan	Denetleyen	Onaylayan	Açıklama
0					
1					
2					
3					

Sorumluluk Reddi

Bu belge, başlığı belirtilen proje veya adı geçen ilgili kısmı için hazırlanmıştır. Uygunluğuna yönelik bağımsız bir kontrol yapılmadan ve önceden Noordzee Su Ürünleri İhr. San. Ve Tic. A.Ş. firmasından yazılı yetki alınmadan başka bir proje için kullanılmamalı veya bu belgeye güvenilmemelidir. Noordzee Su Ürünleri İhr. San. Ve Tic. A.Ş. bu belgenin görevi dışındaki amaçlarla kullanımının sonuçlarına dair hiçbir sorumluluk veya yükümlülük kabul etmez. Başka bir amaçla bu belgeyi kullanan veya belgeye güvenen kişiler, bu durumdan kaynaklanacak herhangi bir kayıp veya hasar karşısında Noordzee Su Ürünleri İhr. San. Ve Tic. A.Ş. firmasının zarar görmeyeceğine razı olduklarını onaylamış kabul edilecektir. Noordzee Su Ürünleri İhr. San. Ve Tic. A.Ş. Herhangi bir tarafa karşı hiçbir sorumluluk veya yükümlülük kabul etmez.



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU



ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME TESİSİ YATIRIMI



İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER	I
TABLO DİZİNİ.....	II
ŞEKİL DİZİNİ.....	III
KISALTMALAR LİSTESİ	IV
1. GİRİŞ.....	1
2. AMAÇ VE KAPSAM.....	2
3. PROJENİN TANIMI.....	3
4. YASAL ÇERÇEVE	10
4.1 Ulusal Mevzuat	10
4.2 Uluslararası Gereklikler	13
5. SORUMLULUKLAR.....	15
6. PAYDAŞLARIN BELİRLENMESİ.....	16
7. BİLGİLENDİRME YÖNTEMLERİ	21
8. PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI	22
9. ŞİKÂyet GİDERME MEKANİZMASI.....	24
10. İZLEME FAALİYETLERİ.....	30
11. EĞİTİM FAALİYETLERİ.....	31
12. İLETİŞİM BİLGİLERİ	31
13. EKLER.....	32
EK-1 PAYDAŞ KATILIM TOPLANTISI DUYURU METNİ	33
EK-2 PAYDAŞ KATILIM TOPLANTISI TUTANAĞI VE TOPLANTI KATILIMCI LİSTESİ	34
EK-3 PAYDAŞ KATILIM TOPLANTISI EL BROŞÜRÜ.....	40
EK-4 PAYDAŞ KATILIM TOPLANTISI RESİMLERİ	42



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU



ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FILETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME TESİSİ YATIRIMI



TABLO DİZİNİ

Tablo 1. NOORDZEE İletişim Bilgileri.....	13
Tablo 2. PKP Kapsamında Görev ve Sorumluluklar.....	15
Tablo 3. PKP Kapsamında Belirlenen Paydaş Grupları.....	18
Tablo 4. Şikayet Mekanizmasına İlişkin Görev ve Sorumluluklar	27
Tablo 5. Firma İletişim Bilgisi	28
Tablo 6. Temel Performans Göstergeleri	30
Tablo 7. Noordzee İletişim Bilgileri.....	31



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU



ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FILETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME TESİSİ YATIRIMI



ŞEKİL DİZİNİ

Şekil 1. Noordzee Firmasına Ait Diğer Balık İşleme Tesisini Gösterir Projeye Örnek Resimler	4
Şekil 2. Proje Alanını Gösterir Görüntü	4
Şekil 3. Proje Alanını ve Çevresini Gösterir Görüntü	5
Şekil 4. Bafra Organize Sanayi Bölgesi ve Proje Alanının Konumunu Yerleşim Planı	6
Şekil 5. Bafra Organize Sanayi Bölgesi ve Proje Alanının Konumunu Gösterir Google Earth Görüntüsü	7
Şekil 3. Proje Alanına Karayolu ile Ulaşımı Gösterir Google Earth Görüntüsü	8
Şekil 6. Proje Alanının Samsun Limanına Ulaşımını Gösterir Google Earth Görüntüsü	8
Şekil 7. Proje Alanına Samsun Garına Ulaşımını Gösterir Google Earth Görüntüsü	9
Şekil 8. Proje Alanına Samsun-Çarşamba Havalimanına Ulaşımını Gösterir Google Earth Görüntüsü	10
Şekil 4. Su Ürünleri Üretim Döngüsü	10
Şekil 5. Proje Paydaşları	17
Şekil 6. Paydaş Katılım Toplantısı Duyuru Metni	22
Şekil 7. Paydaş Katılım Toplantısına Ait Görüntüler	23
Şekil 8. Şikâyet Mekanizması İş Akım Şeması	26



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU



ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FILETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME TESİSİ YATIRIMI



KISALTMALAR LİSTESİ

ÇSYP	: Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı
TKYB	: Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası A.Ş.
IFC	: Uluslararası Finans Kurumu
OSB	: Organize Sanayi Bölgesi
AB	: Avrupa Birliği
ÇED	: Çevresel Etki Değerlendirme
PTD	: Proje Tanıtım Dosyası
PKP	: Paydaş Katılım Planı
PS	: Performans Standartları
SSP	: Sosyal Sorumluluk Personeli
STK	: Sivil Toplum Kuruluşları
CİMER	: Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
İSG	: İş Sağlığı ve Güvenliği
ŞM	: Şikayet Mekanizması
NOORDZEE	: Noordzee Su Ürünleri İhracat Sanayi Ve Ticaret Anonim Şirketi



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU



ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FILETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME TESİSİ YATIRIMI



1. GİRİŞ

Temizlenmiş Fileto Somon Balık İşleme Ve Paketleme Tesisi Projesi için ÇSYP; Projenin potansiyel etkilerini belirlemek ve olumsuz etkileri azaltmak için uygun azaltma önlemlerini önerme çalışmalarının bütünüdür.

Bu kapsamda;

- Çevresel ve sosyal politika,
- Risklerin ve etkilerin belirlenmesi,
- Yönetim programları,
- Organizasyonel kapasite ve yetkinlik,
- Acil durumlara hazırlık ve müdahale,
- Paydaş katılımı,
- Dış iletişim ve şikâyet mekanizması,
- Etkilenen topluluklara sürekli raporlama,
- İzleme ve değerlendirme

Çalışmalarının bütününden oluşur.

Projeye konu Balık İşleme ve Paketleme Tesisi Projesi ile;

-Çevre mevzuatına, ulusal yönetmeliklere ve gerekliliklere, uluslararası standartlara uyularak uygun üretim sağlanacak,

-Sürdürülebilirlik yaklaşımı ile doğal kaynakların ve ekolojik türlerin korunması yönünde çalışmalar yapılacaktır,

-Sürdürülebilir atık yönetimi ile kirliliği kaynaktan azaltarak atık oluşumunun en aza indirilmesi, tekrar kullanımı, geri dönüşümü, geri kazanımını ve bertarafını sağlanacak,

-Sürdürülebilirlik uygulamaları sürekli olarak geliştirilecek ve iyileştirilecektir.

Paydaş katılımı, Projenin çevresel ve sosyal etkilerinin başarılı bir şekilde yönetilmesi için gerekli olan güçlü, yapıcı ve duyarlı ilişkiler kurmanın temelidir.

PKT; Projenin planlama aşamasından, tamamlanma aşamasına kadar, paydaş katılımını formüle etmek, proje kapsamındaki faaliyetlerin olumlu etkilerini ve fırsatlarını geliştirmek için ilkeleri, kılavuzları ve prosedürleri belirler.



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU



ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FILETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME TESİSİ YATIRIMI



2. AMAÇ VE KAPSAM

NOORDZEE Su Ürünleri İhracat Sanayi Ve Ticaret Anonim Şirketi tarafından, Samsun İli, Bafra İlçesi, Doğankaya Mahallesi, Bafra Organize Sanayi Bölgesi içerisinde, 2. Etap 138 ada 1 nolu parselde “*Temizlenmiş Fileto Somon Balık İşleme ve Paketleme Tesisi*” kurulması planlanmaktadır.

Tesiste hammadde olarak 30.000 ton/yıl Türk Somonu ve Alabalığın işlenmesi ile işlenerek 2.490 ton/yıl Taze, 13.500 ton/yıl Taze ve Donuk, Fletto olarak 4.500 ton/yıl işlenmiş ürün (Türk Somonu) elde edilmesi planlanmaktadır.

Paydaş Katılım Planı (“PKP”), Proje’nin inşaat ve işletme aşamalarında yürütülecek faaliyetlerden etkilenebilecek yöre sakinleri ve toplulukların özellikleri, hassasiyetleri ve sosyo-ekonomik yararları gözeticilerle oluşturulmuştur.

Bu çerçevede, ilgili ulusal mevzuat, uluslararası standartlar (TKYB Kredilendirme Sürecinde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Prosedürü, IFC Performans Standartları) ve NOORDZEE şirket politikaları göz önünde bulundurularak hazırlanan PKP, en genel anlamıyla, NOORDZEE’ nin paydaşlarıyla olan ilişkisini nasıl sürdüreceğine dair bir yol haritası olarak düşünülmelidir.

PKP’nin amacı aşağıda listelenmiştir:

-Tüm paydaşların belirlmesine ve onlarla yapıcı bir ilişki kurup sürdürmesine yardımcı olacak sistematik bir paydaş katılımı yaklaşımı oluşturmak.

-Paydaşların projeye yönelik ilgi ve destek seviyelerini değerlendirmek ve proje tasarımı ile çevresel ve sosyal performansta paydaşların görüşlerinin dikkate alınmasını sağlamak.

-Etki yaratma potansiyeli taşıyan konularda projenin yaşam döngüsü boyunca doğrudan paydaşlarla etkili ve kapsayıcı bir katılım sağlayacak araçları desteklemek ve sunmak.

-Çevresel ve sosyal riskler ve etkiler yönünden uygun proje bilgilerinin paydaşlara zamanında, anlaşılabilir, erişilebilir ve uygun bir şekilde ve biçimde açıklanmasını sağlamak.





PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU



ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FILETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME TESİSİ YATIRIMI



PKP'nin kapsamı ve temel hedefleri aşağıda listelenmiştir:

- Proje'nin ana ve stratejik paydaşlarının belirlenmesi,
- Belirlenen paydaşlar ile etkili bir iletişimin sağlanabilmesi için gereken yöntemlerin tanımlanması,
- NOORDZEE ile bölge halkı arasında karşılıklı güvene dayalı ilişkiler kurulması,
- Paydaşların yapılan yatırımlar, inşaat işleri ve işletme faaliyetleri ile bu aşamalarda ortaya çıkabilecek olası çevresel ve sosyal riskler ile etkiler konusunda zamanında bilgi sahibi olmasının sağlanması,
- Paydaşlar ile paylaşılan bilgi ve/veya belgelerin doğru ve anlaşılabilir olmasının sağlanması,
- Paydaşlar ile Proje'nin inşaat ve işletme dönemlerinde yürütülecek olan bilgilendirme ve istişare sürecine ilişkin yöntem ve programın belirlenmesi,
- İlgili tüm tarafların sürece dâhil edilmesinin sağlanması,
- Paydaşların Proje ile ilgili endişe ve şikâyetleri varsa bunların kayıt altına alınıp, çözüm bulunarak giderilmesine yardımcı olunmasıdır.

Paydaşların, Proje'nin çevresel ve sosyal performansına ilişkin talep, endişe ve şikâyetlerini öğrenebilmek ve bunların giderilmesine yardımcı olabilmek amacıyla PKP kapsamında bir Şikâyet Giderme Mekanizması oluşturulmuştur. Paydaş katılımı sürecinde, paydaşlar oluşturulan Şikâyet Giderme Mekanizması hakkında da bilgilendirme çalışmalarına başlanılmıştır.

İşbu PKP, Proje'nin inşaat ve işletme dönemlerinde gerçekleştirilecek bütün faaliyetleri kapsamaktadır. Bununla birlikte, PKP yaşayan bir doküman olup Proje'nin tüm aşamalarında NOORDZEE tarafından düzenli olarak izlenecek, gözden geçirilecek ve güncellenecektir. Bu çerçevede, gerekmesi halinde PKP, yapılan paydaş katılım toplantılarını ve diğer ilgili faaliyetleri içerecek şekilde revize edilecektir.

3. PROJENİN TANIMI

NOORDZEE Su Ürünleri İhracat Sanayi Ve Ticaret Anonim Şirketi tarafından, Samsun İli, Bafra İlçesi, Doğankaya Mahallesi, Bafra Organize Sanayi Bölgesi içerisinde, 2. Etap 138 ada 1 nolu parselde “*Temizlenmiş Fileto Somon Balık İşleme ve Paketleme Tesisi*” kurulması planlanmaktadır.

“*Temizlenmiş Fileto Somon Balık İşleme ve Paketleme Tesisi*” yatırımında hammadde olarak 30.000 ton/yıl Türk Somonunun (Gökkuşluğu Alabalığı /*Oncorhynchus mykiss*) işlenmesi ile;

-2.490 ton/yıl taze (tamamı içi alınmış, kafası üstünde olarak),

-13.500 ton/yıl taze ve donuk (kafasız, iç organsız olarak) ,

- 4.500 ton/yıl fileto olarak,

işlenmiş ürün elde edilmesi planlanmaktadır.



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU



ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME TESİSİ YATIRIMI

NOORDZEE®



Şekil 1. Noordzee Firmasına Ait Diğer Balık İşleme Tesisini Gösterir Projeye Örnek Resimler



Şekil 2. Proje Alanını Gösterir Görüntü



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU



ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FILETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME TESİSİ YATIRIMI



Proje; Samsun İli, Bafra İlçesi, Doğankaya Mahallesi, Bafra Organize Sanayi Bölgesi 2. Etap içerisinde planlanmaktadır.

OSB içerisindeki proje alanına ulaşım, Samsun-Bafra Karayoluna 5 km. uzunluğunda bir bağlantı yolu ile yapılmaktadır.

Ayrıca bölgedeki deniz ulaşımı; yaklaşık 50 km mesafede yer alan ve bölgenin tek limanı konumundaki Samsun Limanı aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

Bölgedeki hava ulaşımı için, Bafra İlçesine karayolu ile mesafesi 80 km olan Samsun Çarşamba Havalimanı ile sağlanmaktadır.

Proje alanına en yakın yerleşim birimi, yaklaşık 1.265 m mesafedeki Şeyhulaş Mahallesi'dir. Alana yaklaşık 2.000 m mesafede Doğankaya Mahallesi, 3.800 m mesafede Derbent Barajı, 625 m mesafede Kızılırmak Nehri yer almaktadır.



Şekil 3. Proje Alanını ve Çevresini Gösterir Görüntü

Temizlenmiş Fileto Somon Balık İşleme ve Paketleme Tesisi; Samsun İli, Bafra İlçesi, Doğankaya Mahallesi, Bafra Organize Sanayi Bölgesi 2. Eapta, 21.001,78 m² yüzölçümündeki 138 ada 1 nolu parselde (proje alanı) yer alacaktır.

Samsun Bafra Organize Sanayi Bölgesi: Sanayi ve Ticaret Bakanlığı' nın kararı ile 1997 yılı yatırım programına dahil edilmiştir. Bölge Arazisinin seçimi için iki alternatif bölgeden birinci alternatif bölge olan mülkiyeti Maliye hazinesine ait Doğan kaya Köyü Martıkale mevkiinde toplamı 476 hektarlık alandan 228 hektarlık kısmı Bölgenin kurulması için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından uygun bulunmuş ve onaylanmıştır.



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU



ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME TESİSİ YATIRIMI



Şekil 4. Bafra Organize Sanayi Bölgesi ve Proje Alanının Konumunu Yerleşim Planı



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU



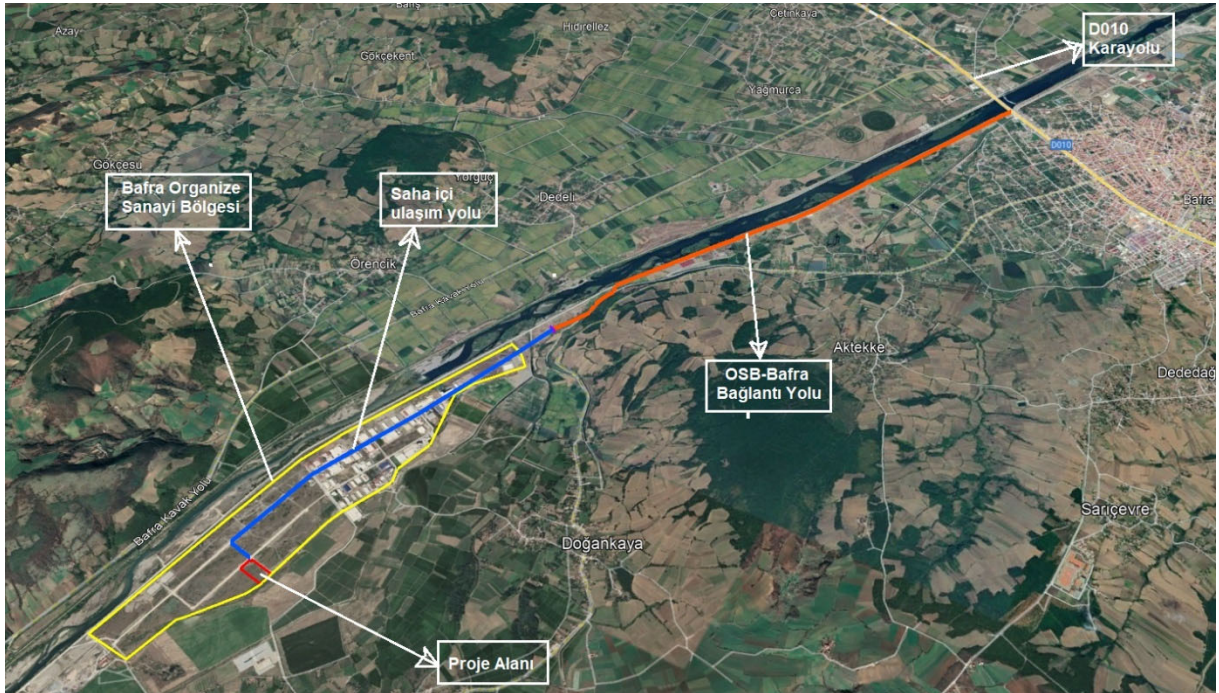
ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME TESİSİ YATIRIMI



Şekil 5. Bafra Organize Sanayi Bölgesi ve Proje Alanının Konumunu Gösterir Google Earth Görüntüsü

Organize sanayi bölgesi içerisindeki proje alanına ulaşım için deniz yolu, kara yolu, demir yolu ve hava yolu alternatifleri bulunmaktadır. Bunlar aşağıdaki gibi sıralanabilir.

Karayolu ile ulaşım: Bafra Organize Sanayi Bölgesi, Samsun-Bafra Karayoluna 5 km. uzaklığında bir bağlantı yolu ile yapılmaktadır.





PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU

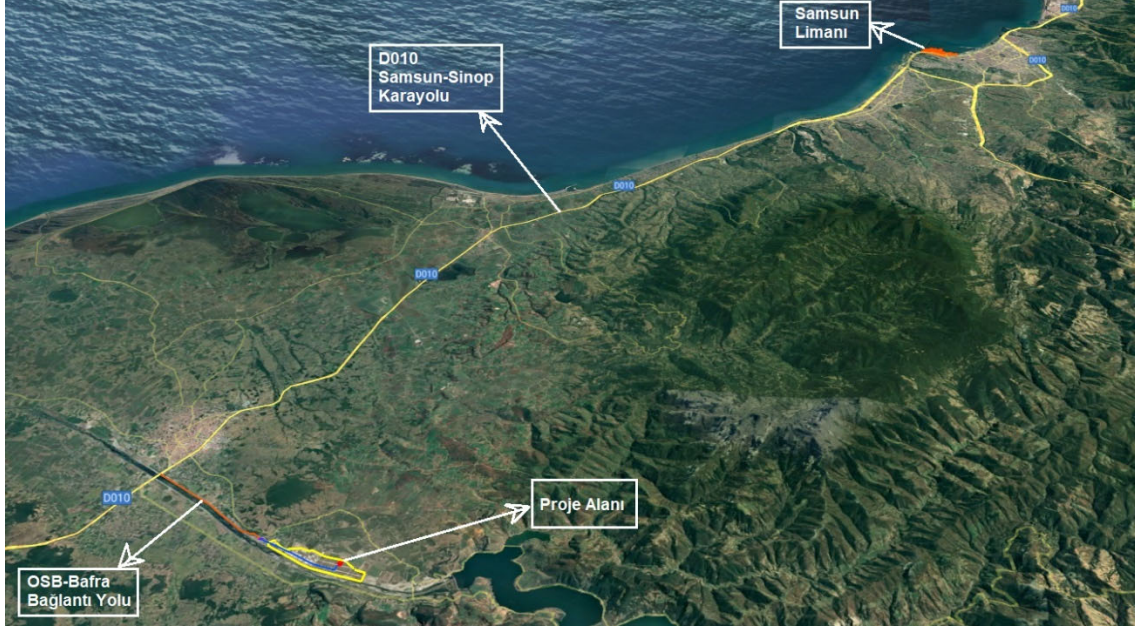


ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME TESİSİ YATIRIMI



Şekil 2. Proje Alanına Karayolu ile Ulaşımı Gösterir Google Earth Görüntüsü

Denizyolu ile ulaşım: Denizyolu ile ulaşım, Bölgenin mevcut tek limanı olan Samsun Limanı aracılığı ile sağlanmaktadır. (50 km)



Şekil 6. Proje Alanının Samsun Limanına Ulaşımını Gösterir Google Earth Görüntüsü

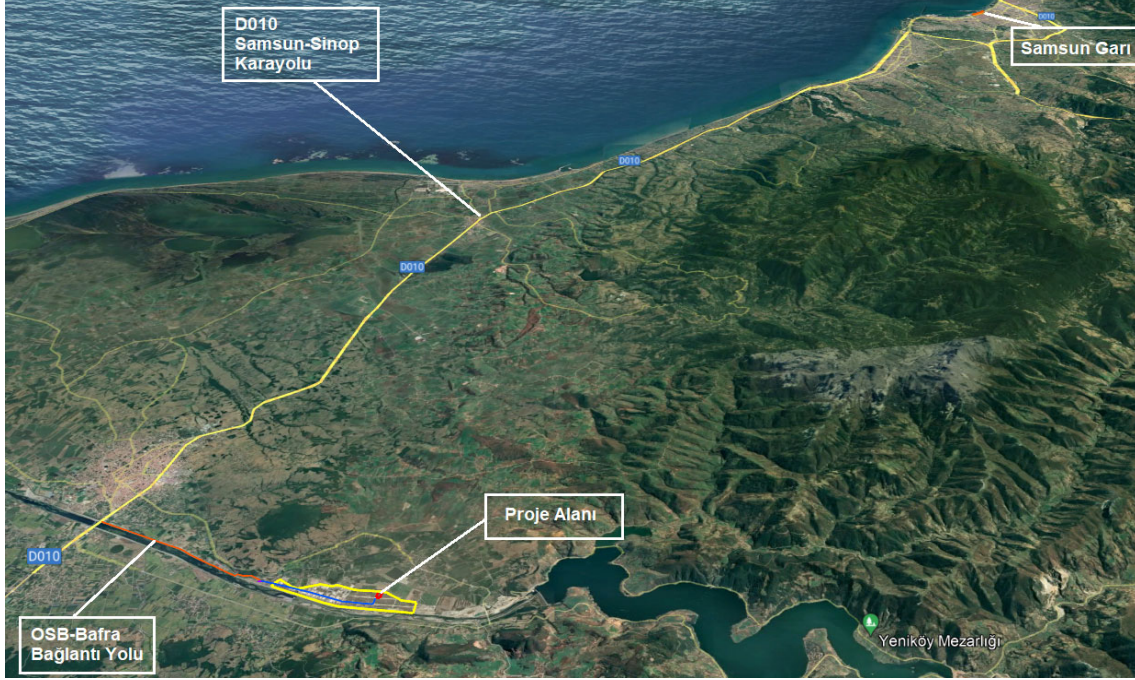
Demiryolu ile ulaşım: Türkiye il ve ilçeleri bağlantılı Demiryolu Samsun İline kadar olup Bafra'ya 50 km. uzaklıktadır.



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU

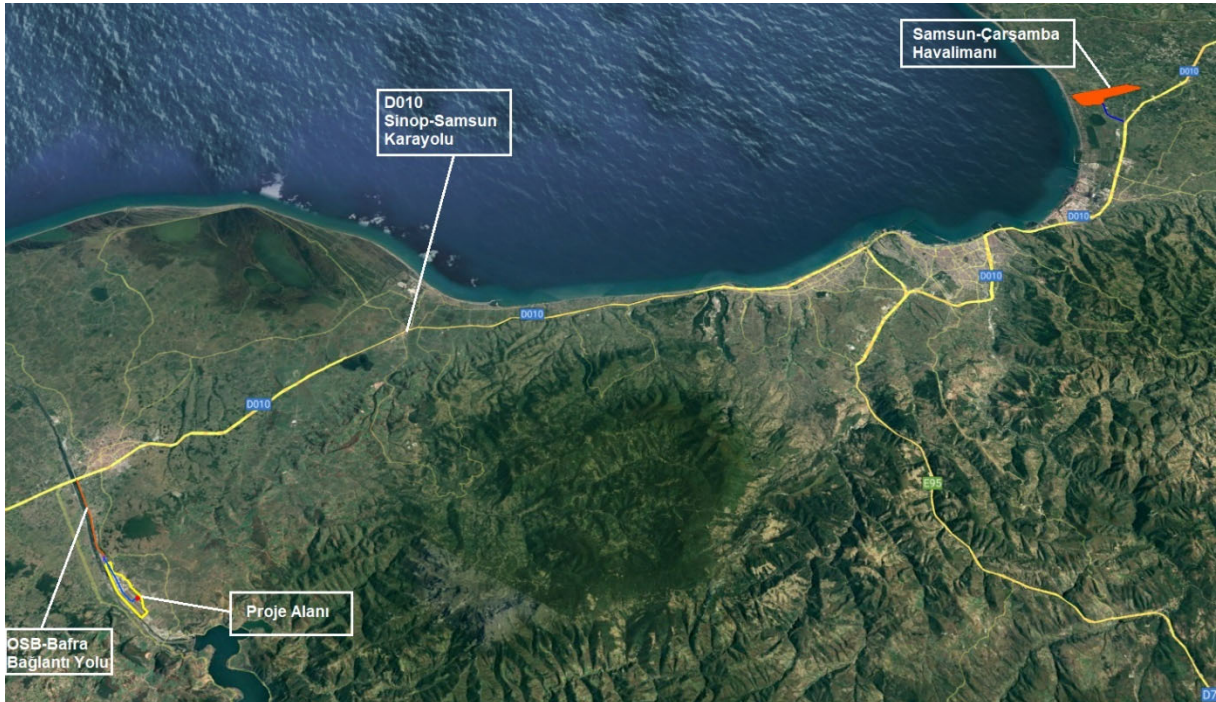


ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME TESİSİ YATIRIMI



Şekil 7. Proje Alanına Samsun Garına Ulaşımını Gösterir Google Earth Görüntüsü

Havayolu ile ulaşım: Bafra ilçesine en yakın havaalanı, Samsun Çarşamba Havalimanıdır ve ilçeye karayolu uzaklığı 80 km.'dir. Samsun'dan yurtiçi tüm havaalanlarına dorudan veya aktarmalı olarak ulaşım sağlanabilmektedir.





PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU



ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME TESİSİ YATIRIMI

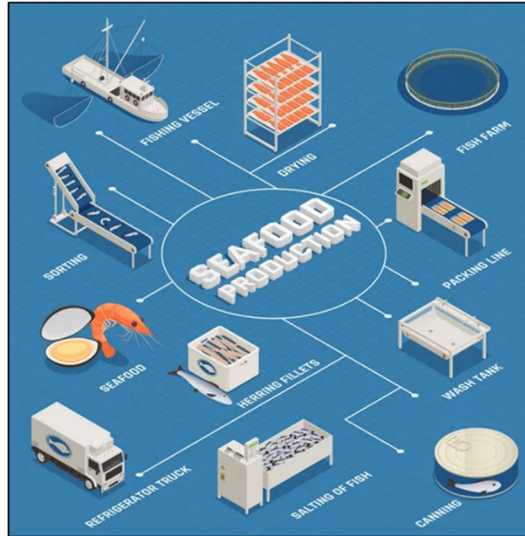


Şekil 8. Proje Alanına Samsun-Çarşamba Havalimanına Ulaşımını Gösterir Google Earth Görüntüsü

Bafra Organize Sanayi Bölgesi ulaşım alternatifleri bulunan bir alanda konumlandırılmıştır. Bafra ilçesinden OSB'ye ulaşımı sağlayan bağlantı yolu ilçe merkezi ve ilçenin mahalleleri arasından geçmemektedir.

Protein açısından oldukça zengin ve sağlıklı olan su ürünlerinin tüketimini artırmak için, işlenmiş son ürün çeşitlerinin çoğaltılması ve daha kaliteli hale getirilmesi gerekmektedir. Ürünlerin raf ömrünün uzatılmasıyla, balık ve diğer su ürünlerinin her mevsimde tüketimi sağlanır.

Bu gelişmeler, balık tüketiminin artmasına katkıda bulunurken, ayrıca üretilen ürünlerin yurtdışına satışı ile de ülke ekonomisine katkıda bulunulacaktır.



Şekil 4. Su Ürünleri Üretim Döngüsü

4. YASAL ÇERÇEVE

4.1 Ulusal Mevzuat

- Türkiye Cumhuriyeti Anayasası

Türkiye Cumhuriyeti Anayasası (Kanun No:2709; Kabul Tarihi: 07.11.1982), paydaş katılım bileşenleri ile ilgili esas alınması gereken düzenlemeleri içermektedir. Paydaş katılım hususları ile ilgili Anayasa hükümleri aşağıda listelenmiştir.



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU



ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FILETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME TESİSİ YATIRIMI



Düşünce ve Kanaat Hürriyeti (Madde 25):

Herkes, düşünce ve kanaat hürriyetine sahiptir. Her ne sebep ve amaçla olursa olsun kimse, düşünce ve kanaatlerini açıklamaya zorlanamaz; düşünce kanaatleri sebebiyle kınanamaz ve suçlanamaz.

Düşünceyi Açıklama ve Yayma Hürriyeti (Madde 26):

Herkes, düşünce ve kanaatlerini söz, yazı, resim veya başka yollarla tek başına veya toplu olarak açıklama ve yayma hakkına sahiptir. Bu hürriyet Resmî makamların müdahalesi olmaksızın haber veya fikir almak ya da vermek serbestliğini de kapsar.

Sağlık, Çevre ve Konut (Madde 56):

Herkes, sağlıklı ve dengeli bir çevrede yaşama hakkına sahiptir. Çevreyi geliştirmek, çevre sağlığını korumak ve çevre kirlenmesini önlemek Devletin ve vatandaşların ödevidir. Devlet, herkesin hayatını, beden ve ruh sağlığı içinde sürdürmesini sağlamak; insan ve madde gücünde tasarruf ve verimi artırarak, işbirliğini gerçekleştirmek amacıyla sağlık kuruluşlarını tek elden planlayıp hizmet vermesini düzenler. Devlet, bu görevini kamu ve özel kesimlerdeki sağlık ve sosyal kurumlarından yararlanarak, onları denetleyerek yerine getirir.

- Bilgi Edinme Hakkı Kanunu

24.10.2003 tarih ve 25269 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Bilgi Edinme Hakkı Kanunu (Kanun No:4982), demokratik ve şeffaf bir yönetimin gereği olan eşitlik, tarafsızlık ve açıklık ilkelerine uygun olarak kişilerin bilgi edinme hakkını kullanmalarına ilişkin esas ve usulleri düzenlemektedir. İkinci Bölüm Madde 4 uyarınca, herkes bilgi edinme hakkına sahiptir.

- Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun

Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun (Kanun No: 3071), 10.11.1984 tarih ve 18571 sayılı Resmi Gazete ile yürürlüğe girmiştir. Söz konusu kanun, Türk vatandaşlarının ve Türkiye’de ikamet eden yabancıların kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve şikâyetleri hakkında, Türkiye Büyük Millet Meclisine ve yetkili makamlara yazı ile başvurma haklarının kullanılma biçimini düzenlemeyi amaçlamaktadır.

Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunu Madde-3 uyarınca, Türk vatandaşları kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve şikâyetleri hakkında, Türkiye Büyük Millet Meclisine ve yetkili makamlara yazı ile başvurma hakkına sahiptirler.

- Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği

Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği (25.11.2014 tarih ve 29186 sayılı Resmi Gazete), çevresel etki değerlendirme (“ÇED”) sürecinin önemli bir parçası olan halkın katılımı toplantılarına dair yasal çerçeveyi sunmaktadır. ÇED sürecine tabi projeler için



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU



ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME TESİSİ YATIRIMI



kapsam ve özel formatın belirlenmesinden önce, yasal bir zorunluluk olarak halkın katılımı toplantısı yapılmaktadır. Bu doğrultuda, ÇED Yönetmeliği Madde 9'da "halkı yatırım hakkında bilgilendirmek ve projeye ilişkin görüş ve önerilerini almak üzere; Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ("ÇŞB") tarafından yeterlik verilmiş kuruluşlar ve proje sahibinin katılımı ile ÇŞB tarafından belirlenen tarih ve saatte, projeden en çok etkilenmesi beklenen yöre halkının kolaylıkla ulaşabileceği valilikçe belirlenen merkezi bir yerde Halkın Katılımı Toplantısı düzenlenir." hükmü yer almaktadır.

İnceleme değerlendirme toplantıları sırasında, Komisyon tarafından halkın katılımı toplantısı ve sürecin diğer aşamalarında yöre halkı ve toplum tarafından gündeme getirilen görüş ve önerilere çözüm getirilip getirilmediğine dair inceleme ve değerlendirmeler yapılır.

Komisyon tarafından incelenerek son şekli verilen ÇED Raporu, halkın görüş ve önerilerini almak üzere, Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ve/veya valilik tarafından askıda ilan ve internet aracılığı ile on takvim günü görüşe açılır. Proje ile ilgili karar alma sürecinde, Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı bu aşamada gelen görüşleri de değerlendirmeye alır.

Bu çerçevede, halktan gelen görüşler doğrultusunda, rapor içeriğinde bir eksiklik olduğu tespit edilirse bu eksikliklerin tamamlanması, ek çalışmalar yapılması ya da komisyonun yeniden toplanması istenebilir.

Proje hakkında verilen "ÇED Olumlu" veya "ÇED Olumsuz" kararı Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ve ilgili Valilik tarafından askıda ilan ve resmi web sayfası aracılığıyla halka duyurur.

Proje için 2022 Haziran ayında Proje Tanıtım Dosyası ("PTD") hazırlanmış ve bu kapsamda, Samsun Valiliği Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü tarafından 21.06.2022 tarihinde "ÇED Gerekli Değildir" kararı verilmiştir. Bu nedenle, Proje için ÇED süreci başlatılmamış olup halkın katılımı toplantısı düzenlenmesi gerekmemiştir.

• Resmi Şikâyet Kanalları

Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun ve Bilgi Edinme Kanunu uyarınca, paydaşlar, Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi ("CİMER") üzerinden başvuru yaparak Proje ile ilgili talep, öneri ve şikâyetlerini bildirebilirler. Paydaşlar, CİMER internet adresi (<https://www.cimer.gov.tr>) üzerinden veya Alo 150 Doğrudan Cumhurbaşkanlığı hattını arayarak başvurularını iletebilirler.

Benzer şekilde, Proje kapsamındaki faaliyetlerle ilgili şikâyet ve/veya öneriler, NOORDZEE'ye ait internet sayfalarında yer alacak olan şikâyet formları doldurularak yapılabilecektir. NOORDZEE'ye ait iletişim bilgileri Tablo-1'de sunulmuştur.



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU



ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME TESİSİ YATIRIMI



Tablo 1. NOORDZEE İletişim Bilgileri

NOORDZEE SU ÜRÜNLERİ İHRACAT SAN. VE TİC. A.Ş.
Tel:+ (90) 252 522 3765
Faks:+ (90) 252 522 37 88
E-mail : info@noordzee.com.tr

4.2 Uluslararası Gereklilikler

Geçerli uluslararası standartlar ve yönergeler;

- TKYB Kredilendirme Sürecinde Çevre ve Sosyal Risk Değerlendirme Prosedürü
- IFC Performans Standartları

IFC Performans Standardı 1: paydaş katılımı ve Şikâyet Giderme Mekanizması oluşturulması ile ilgili genel çerçeveyi belirlemektedir. IFC PS1 uyarınca bir projenin çevresel ve sosyal etkilerini başarılı bir şekilde yönetmek için gerekli olan güçlü, yapıcı ve duyarlı ilişkilerin kurulabilmesi için paydaşların katılımı şarttır.

Paydaşların katılımı sürekli bir süreçtir. Paydaş katılımı, etki dereceleri değişmekle birlikte, paydaşların analiz edilmesi ve planlanması, paydaşların bilgilendirilmesi, istişare ve katılım sağlanması, Şikâyet Giderme Mekanizması oluşturulması ve etkilenen topluluklara sürekli bilgi ve rapor verilmesinden oluşmaktadır. Paydaş katılımının yapılış şekilleri, sıklıkları ve çaba düzeyleri ciddi farklılıklar göstermekle birlikte, bu kapsamda yapılacak çalışmalar, Projenin içinde bulunduğu aşama (inşaat, işletme gibi) ile olası risk ve yaratılabilecek olası olumsuz etkiler ile orantılı olmalıdır.

Uluslararası standartlar uyarınca paydaş katılımı süreci ile ilgili temel gereklilikler aşağıdaki gibidir:

- Paydaşların tanımlanması;
- Paydaş Katılım Planı'nın hazırlanması;
- Proje'nin inşaat ve işletme aşamalarındaki faaliyetler nedeniyle Proje'den etkilenen veya etkilenmesi muhtemel olan topluluklarla gerekli bilgilerin paylaşılması;
- Proje ile ilgili olarak paydaşların endişeleri, şikâyetleri, talep ve önerilerini hedefleyen bir şikâyet ve geri bildirim mekanizmasının hazırlanması ve uygulamaya konulması.

Benzer şekilde, IFC tarafından hazırlanan “Paydaş Katılımı: Gelişmekte Olan Ülkelerde İş Yapan Şirketler için İyi Uygulama El Kitabı”, paydaş katılım sürecinin ana bileşenlerini şu şekilde tanımlamaktadır:



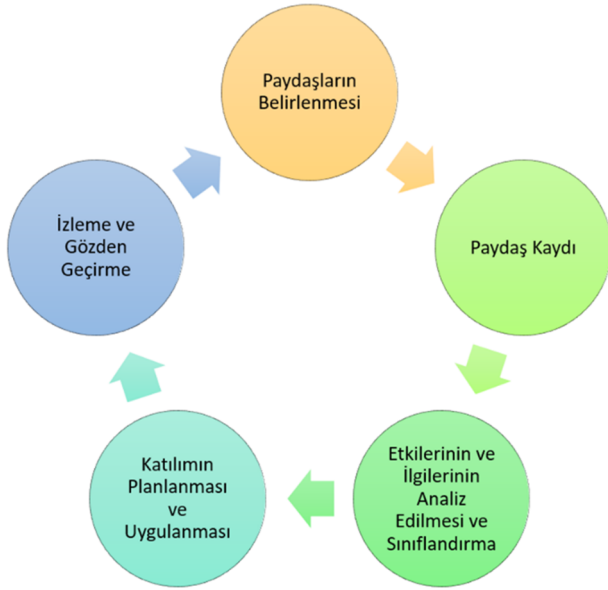
PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU



ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FILETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME TESİSİ YATIRIMI



- Paydaşların analizi ve katılımlarının planlanması;
- Bilgi paylaşımı, paydaşlara raporlama yapılması ve istişareler;
- Pazarlık ve ortaklıklar;
- Paydaşların proje takibine katılımı;
- Şikâyet yönetimi;
- Diğer vönetim islevleri.



Paydaş yönetimi, projeyi etkileyebilecek veya projeden etkilenebilecek kişi, grup ve kuruluşların belirlenmesi, paydaş beklentilerinin ve projeye olan etkilerinin analiz edilmesi ve paydaşların projeye olan ilgisine ve katılımına uygun bir şekilde, paydaşların etkin bir biçimde katılımını temin etmek üzere uygun strateji ve taktiklerin geliştirilmesi için gerekli süreçleri içermektedir.

Projenin yaşam döngüsü boyunca uygulanan kapsayıcı bir süreçtir. Uygun şekilde hazırlanıp hayata geçirildiğinde, bir projenin çevresel ve sosyal risklerinin başarıyla yönetilmesinde önem taşıyan güçlü, yapıcı ve uyumlu ilişkilerin geliştirilmesini desteklemektedir.

ÇSYP Sürecinde Paydaş Katılım Planı (PKP);

Paydaşların projeyi desteklemelerini sağlamak ve projenin paydaşları arasındaki direnç, çatışma veya rakip hedefleri öngörebilmek için projenin yaşam döngüsü boyunca paydaşların proje kararlarına ve uygulanmasına etkin bir şekilde dahil olmalarını sağlamaya yardımcı olur.



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU



ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME TESİSİ YATIRIMI



5. SORUMLULUKLAR

NOORDZEE, paydaş katılımı ve Şikâyet Giderme Mekanizması kapsamındaki tüm sürecin organizasyonu, paydaşlar ile iletişimin sağlanması, paydaşlardan gelen talep ve/veya şikâyetlerin alınması ile bu talep ve şikâyetlerin cevaplandırılması da dâhil olmak üzere bütün sorumluluğu üstlenecektir. Paydaş katılımı sürecinin ve şikâyet mekanizmasının etkin bir şekilde uygulanabilmesi için belirlenen görev ve sorumluluklar Tablo-2'de sunulmuştur.

Tablo 2. PKP Kapsamında Görev ve Sorumluluklar

Roller	Görev ve Sorumluluklar
Genel Müdür / Yönetim Kurulu	Planının proje boyunca uygulanmasını sağlamak.
İşletme Müdürü	- Bu Plan ve uygulanması için gerekli kaynakların onaylanması, bu PKP' nin performansı ve ihtiyaçları hakkında Genel Müdür/Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmek. - Proje'nin inşaat ve işletme dönemi boyunca PKP ve şikâyet mekanizmasının etkili bir şekilde uygulanabilmesi için yeterli kaynakların tahsis edilmesinin sağlanması - Dış ve iç paydaşlardan gelen şikâyet ve/veya önerilerin toplanmasının, kaydedilmesinin ve bunlara yanıt verilmesinin sağlanması - Paydaşlarla etkili ve düzenli olarak iletişimin sağlanması - Paydaş Katılım Toplantılarının düzenlenmesi - Proje ile ilgili bilgilerin paylaşılması - İstişare faaliyetlerinin yürütülmesi
İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre (İSGÇ) Müdürü	- İşletme Müdürü'ne, PKP ve şikâyet mekanizması uygulamaları hakkında bilgi verilmesi ve/veya raporlama yapılması - Şikâyet veri tabanının düzenli olarak gözden geçirilmesi



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU



ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME TESİSİ YATIRIMI



	• Paydaşlardan gelen şikâyetlerin gözden geçirilmesi ve gelen şikâyetlere makul bir zamanlamayla yanıt verilmesi • PKP' nin alt yükleniciler tarafından uygulanmasının sağlanması • Dâhili şikâyetlerin kaydedilmesinin ve bunlara yanıt verilmesinin sağlanması • Noordzee çalışanlarına ve altyüklenicilere PKP ve Şikâyet Giderme Mekanizması kapsamındaki uygulamalar ile ilgili eğitimlerin verilmesinin sağlanması
Yükleniciler	• Faaliyetlerin bu plan ve ilgili prosedürlere uygun olarak yürütülmesini sağlamak, faaliyetleri sözleşmeleri kapsamında yerine getirmektir.

6. PAYDAŞLARIN BELİRLENMESİ

Projenin inşaat ve işletme faaliyetleri ve performansından etkilenen, bu süreçleri etkileyebilen veya faaliyetle yasal bir ilişkisi olan kişi, kurum/kuruluş ve gruplar paydaş olarak nitelendirilmektedir.

Temizlenmiş Fileto Somon Balık İşleme ve Paketleme Tesisi PKP; paydaşların kaygılarını, şikâyetlerini, önerilerini iletecekleri, zamanında ve yeterli bir biçimde nasıl geri dönüş sağlanacağı, sorunların ne şekilde çözümleneceği ile paydaşlarla iletişim stratejisini tanımlayan içerikleri sağlamaktadır.

PKP ile sadece paydaşlar belirlenmez, aynı zamanda projeden doğrudan veya dolaylı olarak nasıl etkilenecekleri, proje üzerindeki ilgi düzeyleri ve potansiyel etkileri değerlendirir.

Paydaşların belirlenmesi, paydaş katılımı sürecinin ilk basamağıdır. Paydaşların belirlenmesinin amacı; doğrudan veya dolaylı olarak projeden olumlu/olumsuz etkilenebilecek kişi, kurum/kuruluş ve gruplara öncelik verilmesidir. Bu çerçevede, Proje 'den etkilenebilecek kişi ve gruplar, dezavantajlı ve/veya hassas durumları sebebiyle ayrı bir önem arz etmektedir.

Paydaş tanımlamanın temeli, proje ile olan ilgi ve etkileşim düzeyidir. Bu doğrultuda paydaşlar kategorileri;

- Doğrudan Etkilenen Paydaşlar (İç Paydaşlar),
- Dolaylı Etkilenen Paydaşlar (Dış Paydaşlar),
- Diğer İlgili Taraflar,

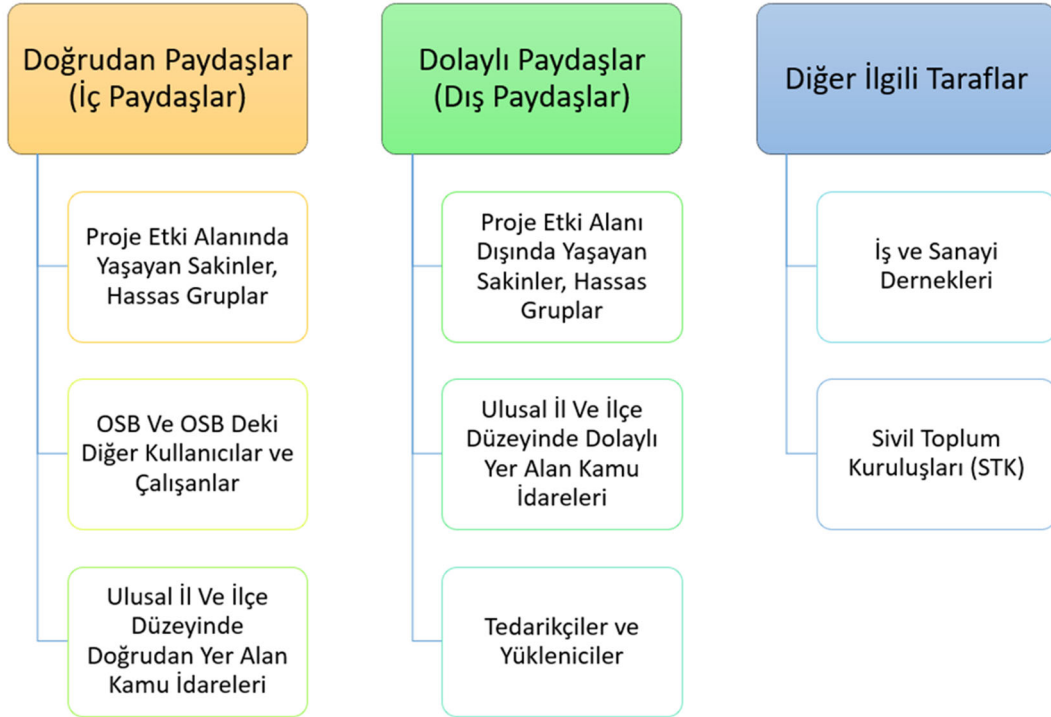
şeklinde belirlenmiştir. Proje kapsamında belirlenen paydaşlar Tablo-3'te sunulmuştur.



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU



ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME TESİSİ YATIRIMI



Şekil 5. Proje Paydaşları



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU



ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME TESİSİ YATIRIMI



Tablo 3. PKP Kapsamında Belirlenen Paydaş Grupları

Paydaş Grupları			Proje Aşaması	İletişim Sıklığı	Paydaşlarla Paylaşılabilecek Bilgi/Belgeler	İletişim Araç ve Yöntemleri	Sorumlular
İÇ PAYDAŞLAR	Proje Sahası'na Yakın İlçeler ve Yerel Topluluklar	- Doğankaya Muhtarı ve Mahalle Sakinleri - Şeyhulaş Muhtarı ve Mahalle Sakinleri - Bafra Organize Sanayi Bölgesi'ndeki komşu tesisleri	- İnşaat - İşletme	- İnşaat döneminde altı ayda bir - İşletme döneminde yılda bir - Topluluklardan şikâyet ve/veya öneri gelmesi durumunda	- Çevresel ve Sosyal Aksiyon Planı - Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı - Paydaş Katılım Planı - Şikâyet Giderme Mekanizması ve şikâyet formları - Açık iş pozisyonları - Mal ve hizmet satın alma işlemleri - Proje çizelgesi ve planlaması - Yıllık faaliyet raporları	- Şirket internet sitesi - Bilgilendirme ilan ve broşürleri - Yazışma ve telefon görüşmeleri - Medya - Dış şikâyet formları	İşletme Müdürü
	Devlet Kurum ve Kuruluşları / Yerel Devlet Kuruluşları	- Bafra İlçe Tarım ve Orman Müdürlüğü - Samsun İl Tarım ve Orman Müdürlüğü - Organize Sanayi Bölgeleri Üst Teşkilatı (OSBÜK)	- İnşaat - İşletme	- Proje kapsamında devlet kurum/kuruluşlarından izin alınması gerektiğinde - Proje kapsamında devlet kurum/kuruluşlarına başvuru yapılması gerektiğinde - Devlet kurum/kuruluşları tarafından denetim yapılması durumunda - Devlet kurum/kuruluşlarından şikâyet ve/veya öneri gelmesi durumunda	- Proje çizelgesi ve planlaması - Yıllık faaliyet raporları - Alınması gereken izinler kapsamında gerekli dokümanlar	- Şirket internet sitesi - Yazışma ve telefon görüşmeleri	- İşletme Müdürü - İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre (İSGÇ) Müdürü (İş Sağlığı ve Güvenliği Birim Sorumlusu ile Çevre Birim Sorumlusu)
DIŞ PAYDAŞLAR	Proje Sahası'na Yakın Yerleşimler ve Yerel Topluluklar	Projenin Çevresel ve Sosyal etki alanındaki diğer yerleşimler	- İnşaat - İşletme	- İnşaat döneminde altı ayda bir - İşletme döneminde yılda bir - Topluluklardan şikâyet ve/veya öneri gelmesi durumunda	- Çevresel ve Sosyal Aksiyon Planı - Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı - Paydaş Katılım Planı - Şikâyet Giderme Mekanizması ve şikâyet formları - Açık iş pozisyonları - Mal ve hizmet satın alma işlemleri - Proje çizelgesi ve planlaması - Yıllık faaliyet raporları	- Şirket internet sitesi - Bilgilendirme ilan ve broşürleri - Yazışma ve telefon görüşmeleri - Medya - Dış şikâyet formları	İşletme Müdürü



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU



ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME TESİSİ YATIRIMI



	Diğer Devlet Kurum ve Kuruluşları / Yerel Devlet Kuruluşları	• Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ve İl Müdürlüğü, • Diğer Resmi Kurum ve Kuruluşlar (Bakanlık ve İl Temsilcileri)	• İnşaat • İşletme	• Proje kapsamında devlet kurum/kuruluşlarından izin alınması gerektiğinde • Proje kapsamında devlet kurum/kuruluşlarına başvuru yapılması gerektiğinde • Devlet kurum/kuruluşları tarafından denetim yapılması durumunda • Devlet kurum/kuruluşlarından şikâyet ve/veya öneri gelmesi durumunda	• Proje çizelgesi ve planlaması • Yıllık faaliyet raporları • Alınması gereken izinler kapsamında gerekli dokümanlar	• Şirket internet sitesi • Yazışma ve telefon görüşmeleri	• İşletme Müdürü • İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre (İSGÇ) Müdürü (İş Sağlığı ve Güvenliği Birim Sorumlusu ile Çevre Birim Sorumlusu)
	Tedarikçiler ve Yükleniciler	• Bina, arıtma tesisi, tesisat vb. yapımını yüklenen yükleyiciler • İnşaat ve işletme aşamasındaki mal, hizmet vb. tedarikçiler	• İnşaat • İşletme	• Proje kapsamında devlet kurum/kuruluşlarından izin alınması gerektiğinde • Proje kapsamında devlet kurum/kuruluşlarına başvuru yapılması gerektiğinde • Devlet kurum/kuruluşları tarafından denetim yapılması durumunda • Devlet kurum/kuruluşlarından şikâyet ve/veya öneri gelmesi durumunda	• Proje çizelgesi ve planlaması • Yıllık faaliyet raporları • Alınması gereken izinler kapsamında gerekli dokümanlar	• Şirket internet sitesi • Yazışma ve telefon görüşmeleri	• İşletme Müdürü • İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre (İSGÇ) Müdürü (İş Sağlığı ve Güvenliği Birim Sorumlusu ile Çevre Birim Sorumlusu)
Diğer İlgili Taraflar	• İş ve Sanayi Dernekleri		• Samsun Ticaret ve Sanayi Odası	• İnşaat • İşletme	• Proje kapsamında devlet kurum/kuruluşlarından izin alınması gerektiğinde • Proje kapsamında devlet kurum/kuruluşlarına başvuru yapılması gerektiğinde • Devlet kurum/kuruluşları tarafından denetim yapılması durumunda • Devlet kurum/kuruluşlarından şikâyet ve/veya öneri gelmesi durumunda	• Proje çizelgesi ve planlaması • Yıllık faaliyet raporları • Alınması gereken izinler kapsamında gerekli dokümanlar	• İşletme Müdürü



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU



ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME TESİSİ YATIRIMI



	• STK	• Samsun Sinop Su Ürünleri Yetiştiriciler Birliği	• İnşaat • İşletme	• Gerekmesi durumunda STK'lardan şikâyet ve/veya öneri gelmesi durumunda	• Çevresel ve Sosyal Aksiyon Planı • Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı • Paydaş Katılım Planı • Şikâyet Giderme Mekanizması ve şikâyet formları • Şirket internet sitesi	• İşletme Müdürü
BANKA/ TKYB	• TYKB (Türkiye Yatırım ve Kalkınma Bankası)	• İnşaat Dönemi öncesi • İnşaat • İşletme	• Proje'nin inşaat ve işletme dönemlerinde kredi kurumları ile yapılacak olan yıllık İzleme Toplantıları sırasında • Proje ile ilgili bilgi/belge paylaşılması gerekmesi durumunda	• Çevresel ve Sosyal Aksiyon Planı • Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı • Paydaş Katılım Planı • Şikâyet Giderme Mekanizması ve şikâyet formları • Proje ile ilgili Çevresel izleme raporları • Proje'nin çevresel ve sosyal performansı ile ilgili yıllık faaliyet raporları	• Şirket internet sitesi • Düzenli toplantılar • Yazışma ve telefon görüşmeleri • Dış şikâyet formları	• İşletme Müdürü • İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre (İSGÇ) Müdürü (İş Sağlığı ve Güvenliği Birim Sorumlusu ile Çevre Birim Sorumlusu)
ŞİRKET GRUBU (Yatırımcı/ Kredi Alan ve Danışman/TKYB Danışmanı)	• Sistem Mühendislik Ltd.Şti. • Noordzee Su Ürünleri İhr. San. ve Tic. A.Ş.	• İnşaat • İşletme	• Aylık periyotlarla yapılacak düzenli toplantılar • Çalışanlardan şikâyet ve/veya öneri gelmesi durumunda	• Çevresel ve Sosyal Aksiyon Planı • Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı • Paydaş Katılım Planı • Şikâyet Giderme Mekanizması ve şikâyet formları (iç şikâyetler) • Bilinçlendirme çalışmaları ve eğitimler • Eğitim dokümanları • İSG prosedür ve planları • Çevresel etkilerin yönetimi ile ilgili prosedür ve planlar • Proje çizelgesi ve planlaması • Yıllık faaliyet raporları	• Düzenli toplantılar • Yazışma ve telefon görüşmeleri • İş gücü denetimleri / gözden geçirme çalışmaları • İSG toplantıları • Şikâyet formları • Proje Sahası'nda bulunan şikâyet kutuları ve bilgilendirme notları	• İşletme Müdürü • İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre (İSGÇ) Müdürü (İş Sağlığı ve Güvenliği Birim Sorumlusu ile Çevre Birim Sorumlusu) • Yükleniciler



7. BİLGİLENDİRME YÖNTEMLERİ

Projeye ilişkin bilgilerin paylaşılması ile paydaşlar proje ile ilgili risk ve olumsuz etkileri kavramasının yanı sıra, olumlu etkileri ve fırsatları da anlamasına yardımcı olur. Bu sayede paydaşların; projenin amacı, proje faaliyetlerinin süresi, projenin çevresel ve sosyal riskleri, potansiyel etkileri ile bunlara karşı alınacak tedbirleri, paydaş katılım sürecini ve şikâyet giderme mekanizmasının işleyişi gibi bilgilere erişimi sağlanır.

Noordzee, yerel topluluklara, çalışanlarına ve diğer paydaşlarına tutarlı ve şeffaf bir şekilde ve zamanında bilgilendirme yapabilmek için medya, kurumsal internet sitesi, broşür ve bilgi notları, yazışmalar, ilanlar, düzenli toplantılar, yüz yüze görüşmeler ve diğer bilgilendirme faaliyetleri gibi iletişim araçlarını kullanacaktır. Bu bağlamda, Noordzee proje ile ilgili güncel bilgi ve dokümanları kurumsal internet sitesi üzerinden paylaşmaktadır (Bkz: <https://www.noordzee.com.tr>). Proje kapsamında 06.01.2023 tarihinde gerçekleştirilmiş olan Paydaş Katılım Toplantısı yine yatırımcı firma internet sitesinden de duyurulmuştur (Bkz: <https://www.noordzee.com.tr/tr-TR/duyurular>).

Proje kapsamında hazırlanan Çevresel ve Sosyal Aksiyon Planı, Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı, PKP, Şikâyet Giderme Mekanizması vb. dokümanlar internet sitesinde ve muhtarlıklarda bulundurulacaktır. İlaveten, Noordzee kurumsal internet sitesinde, projenin farklı aşamalarıyla ilgili bilgiler edinebilecek ve paydaşlar, kurumsal internet sitesi üzerinden proje hakkında sürekli olarak bilgilendirilecektir.

Paydaşlar, proje kapsamındaki faaliyetler sebebi ile risk ve olumsuz etkilere maruz kaldığında, paydaşların görüşlerini ifade etmelerini ve Proje Sahibinin bu görüşleri değerlendirerek cevap verebilmesini sağlamak üzere bir istişare süreci gerçekleştirilecektir. İstişare süreci; projenin riskleri, olumsuz etkileri ve paydaşlar tarafından dile getirilen endişelerle orantılı olacaktır. Etkili bir istişare süreci için aşağıda listelenen hususlar dikkate alınacaktır,

- İstişare süreci, çevresel ve sosyal risk ve etkilerin belirlendiği projenin inşaat döneminde başlatılacak, risk ve etkiler oluşukça tekrarlanacaktır,
- İstişare sürecinde paylaşılan bilgiler, yerel toplulukların anlayabileceği sadelikte, uygun formatta, şeffaf, objektif, anlamlı ve kolay ulaşılabilir olacaktır,
- İstişare sürecinde, dolaylı etkilenen paydaşlardan ziyade projeden doğrudan etkilenen gruplara odaklanılacaktır,
- Sürecin iyi yönetilebilmesi için dışarıdan yönlendirme, müdahale ve zorlama olmadığından emin olunacaktır,
- Bu süreç ile ilgili çıktılar kayıt altına alınacaktır.

Noordzee, paydaşlardan şikâyet gelmesi durumunda Şikâyet Giderme Mekanizmasının uygulanmasına ek olarak, yerel toplulukların taleplerine, yorumlarına ve sorularına tam ve zamanında cevap verecektir. Tüm talepler saygı duyularak ve şeffaflıkla ele alınacaktır. Belirli bir talebi yerine getirmek mümkün olmadığında, bunun neden mümkün olmadığı konusunda sosyal planların da yardımıyla, paydaşlara ayrıntılı bir açıklama yapılacaktır.



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU

ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME TESİSİ



8. PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI

Paydaş katılımının amacı, proje performansı, proje geliştirme ve yatırım planları ile bunların uygulanması da dâhil olmak üzere projenin inşaat ve işletme dönemlerinde gerçekleştirilecek faaliyetler hakkında paydaşlara bilgi vermek için paydaşlarla sürekli iletişimin sağlanmasıdır. Paydaş katılımı sürecinde paydaşlarla paylaşılacak bilgiler ve kullanılacak iletişim yöntemleri paydaş grupları ve sorumlular Tablo-3'te sunulmuştur.

Proje performans gereklilikleri ve paydaşlardan gelen geri bildirimlere bağlı olarak paydaş katılım programı gözden geçirilecek ve revize edilecektir.

Samsun İli, Bafra İlçesi, Doğankaya Mahallesi, Bafra Organize Sanayi Bölgesi 2. Etap, 138 ada 1 nolu parselde planlanan "TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME TESİSİ" yatırımı ile ilgili olarak, Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı çalışması kapsamında Paydaş Katılımının sağlanması için, 06.01.2023 tarihinde, saat 11:00'de Bafra Organize Sanayi Bölgesi Toplantı Salonunda Paydaş Katılımı Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Aşağıda yer alan duyuru metni Noordzee internet sitesinden de duyurulmuştur (Bkz. <https://www.noordzee.com.tr/tr-TR/duyurular>). Paydaş Katılım Toplantısına ilişkin Duyuru Metni, Toplantı Tutanağı ve Toplantı Katılımcı Listesi eklerde sunulmuştur.

PAYDAŞ KATILIMI TOPLANTISI DUYURUSU	
Şirketimiz tarafından Samsun İli, Bafra İlçesi, Doğankaya Mahallesi, Bafra Organize Sanayi Bölgesi 2. Etap, 138 ada 1 nolu parselde planlanan "TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME TESİSİ" yatırımı ile ilgili olarak, Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı çalışması kapsamında Paydaş Katılımının sağlanması için, 06.01.2023 tarihinde, saat 11:00'de Bafra Organize Sanayi Bölgesi Toplantı Salonunda Paydaş Katılımı Toplantısı yapılacaktır. Tüm halkımıza duyurulur.	
PAYDAŞ KATILIM TOPLANTISI DUYURU METNİ	
Konu	"Temizlenmiş Fileto Somon Balık İşleme ve Paketleme Tesisi" Projesi Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı Stürcinde Paydaş Katılımı Toplantısı
Toplantı tarihi ve saati	06 Ocak 2023, 11:00
Yer	Bafra Organize Sanayi Bölgesi Toplantı Salonu
Proje Hakkında Görüş Bildirimleri İçin	Yatırımcı: Noordzee Su Ürünleri İhracat San. ve Tic. A.Ş. Tel: + (90) 252 522 3765 Faks: + (90) 252 522 37 88 E-mail : info@noordzee.com.tr Danışman: Sistem Mühendislik Danışmanlık Orm. Mad. İnş. Nak. Tur. İth. İhr. San. Ve Tic. Ltd. Şti. Tel: + (90) 252 212 36 93 Faks: + (90) 252 212 36 83 E-mail: info@sistemced.com

Şekil 6. Paydaş Katılım Toplantısı Duyuru Metni



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU

ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME T



Şekil 7. Paydaş Katılım Toplantısına Ait Görüntüler



Paydaş Katılım Toplantısında paydaşlara gerek sunum ile gerek el broşürü ve afişler ile sunulan bilgiler, herkesin anlayabileceği şekilde sade ve açık olacak şekilde düzenlenmiştir. Toplantıda paydaşların endişelerini rahatlıkla dile getirebileceği bir ortam sağlanmıştır. Paydaş katılım toplantısında muhtarlardan gelen öneri ve istekler aşağıda özetlenmiştir.

Paydaş Katılım Toplantısında (Bkz.Ek.2.) Projenin yaratacağı istihdamın özellikle büyükşehirlere göçü önleyeceğini ve daha önce göç edenlerin geri gelebileceği, tesiste sezonluk çalışma olması durumunda, bölgede tarım, hayvancılık gibi işlerle uğraşan halkın da yararlanabileceği önerinde bulunuldu. Tesis yetkilisi tarafından tesiste sezonluk işçi ile sürekli işçilerin çalıştırılabileceği ifade edilmiştir.

Tesis ile koordinasyonun nasıl sağlanacağı konularında soru soruldu, bu soruya tesis ve danışman firma yetkilileri iletişim bilgilerinin ilanlar ile paylaşıldığını, ayrıca OSB Müdürü tarafından da kendileri ile iletişimin sağlanması durumunda tesis yetkilileri ile koordinasyonun sağlanabileceği belirtilmiştir.

Ayrıca Şeyhulaş Mahallesinden OSB içerisinden yol verilmesi konusunda talep gelmiş olup; OSB Müdürü tarafından, can ve mal güvenliği ile mevzuat açısından bu durumun söz konusu olamayacağı, OSB'nin tek giriş ve çıkışının olması gerektiği bilgisi aktarılmıştır.

Toplantı sonrasında, yatırımcı, yükleniciler ve danışman firma temsilcileri, tesis inşaat sahasında, OSB içerisinde ve çevresinde arazi çalışmalarına katılmıştır.

Proje çalışanları ve altyüklenicileri paydaş katılımı sürecine dâhil edebilmek, Proje ile ilgili ilerlemeler hakkında çalışanları bilgilendirmek, dâhili şikâyet mekanizması işleyişini aktarabilmek ve çalışanların görüşlerini alabilmek için düzenli aralıklarla istişare ve toplantılar yapılacaktır.

9. ŞİKÂYET GİDERME MEKANİZMASI

Noordze'nin, yüklenicilerinin veya çalışanlarının performansı veya davranışı ile ilgili topluluk şikâyetlerini ele almak, değerlendirmek ve çözmek için açık ve şeffaf bir çerçeve sağlayan resmi yol oluşturulmasıdır.

Şikâyet prosedürleri, zorluklarla başa çıkmak için açık ve şeffaf bir çerçeve sağlar. Şikâyet mekanizması, şikâyetçilerin anlaşmazlıkları, korkuları, istekleri, endişeleri adil, kolay erişilebilir ve şeffaf bir şekilde ele almasına olanak tanıyan yapılandırılmış bir süreçtir.

Projeden etkilenen paydaşlar olduğunda, projenin çevresel ve sosyal performansına ilişkin endişe ve şikâyetlerini öğrenmek ve bunların giderilmesine yardımcı olmak amacıyla bir şikâyet mekanizması oluşturacaktır.

Şikâyet mekanizması, projenin olası riskleri ve olası olumsuz etkileri ile doğru orantılı bir şekilde, paydaşlara hizmet edecek şekilde planlanacak, kültürel açıdan uygun, ulaşılabilir, anlaşılır ve şeffaf bir istişare süreci kullanılarak, endişelerin ivedilikle giderilmesini amaçlayacaktır.



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU

ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME T



Bunun için proje sahipleri; kamuoyundan gelen iletişimleri karşılayıp kaydedecek, öncelikle gündeme getirilen konuları değerlendirecek, ne şekilde yanıt verileceğini belirleyecek, cevap vererek verilen cevapları takip edip raporlayacaktır. Şikâyet mekanizması, özellikler projenin risk ve olumsuz etkileriyle orantılı olacak ve etkilenen topluluklara hizmet edecektir.

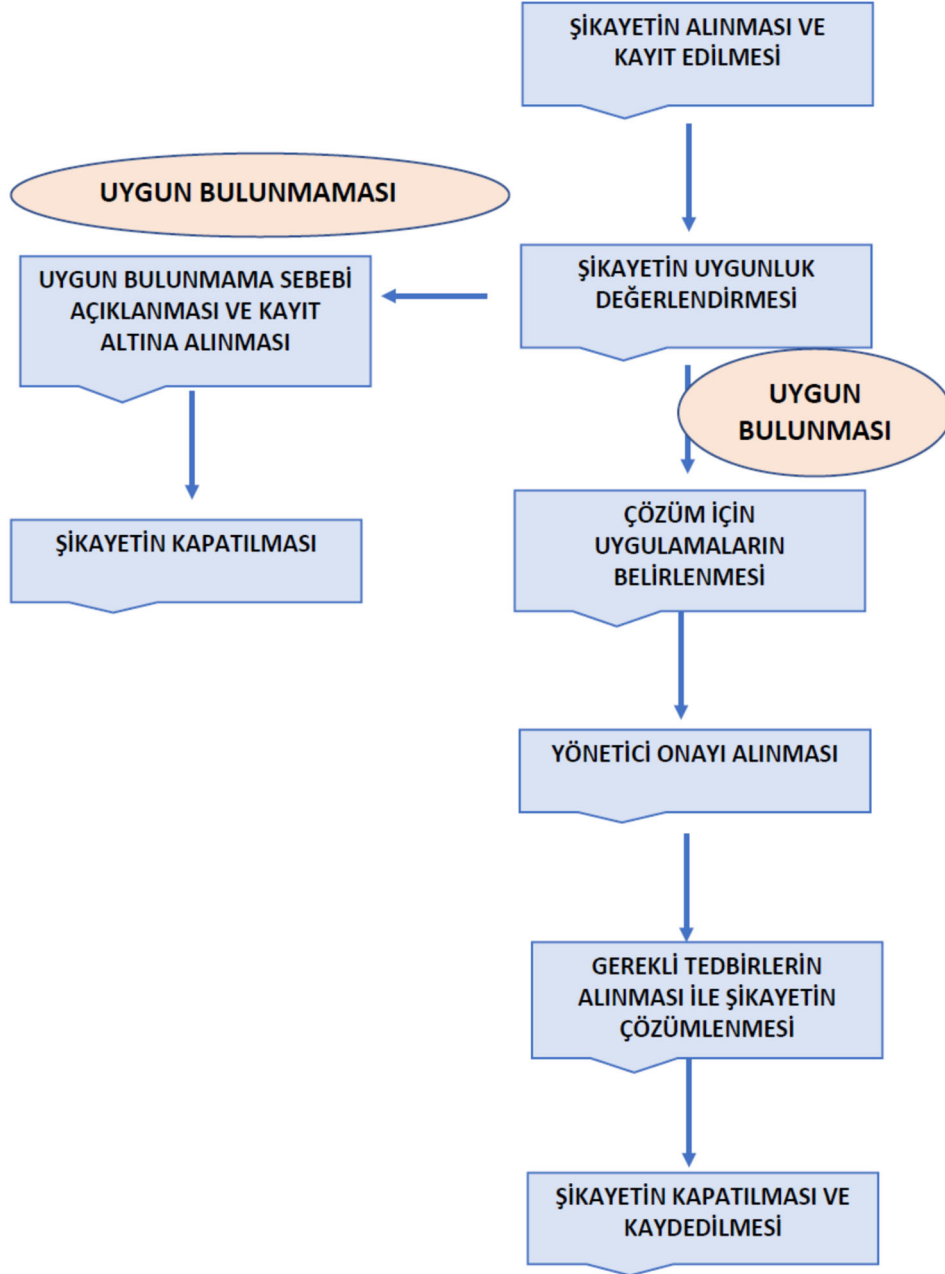
Şikâyet mekanizması, yasal veya idari çözüm yollarına başvurulması önünde engel olmayacak, paydaş katılımı sürecinde etkilenen topluluklar şikâyet mekanizması hakkında bilgilendirilecektir.

Bu mekanizma için en yakın yerleşim yerlerindeki e muhtarlarla sürekli iletişim halinde olunacaktır. Gerekli olması durumunda, etkilenen paydaşların öneri ve şikâyetlerini iletebilmeleri amacıyla, herkesin kolayca ulaşabileceği yerlere (muhtarlık, kahvehane vb.) iletişim numaraları asılarak, öneri ve şikâyet kutuları konumlandırılacaktır. Projeye ilişkin Şikâyet Mekanizması detaylı bilgi, belge ve formlar Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı ekinde yer alan Şikâyet Mekanizması Prosedüründe yer almaktadır.



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU

ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME T



Şekil 8. Şikâyet Mekanizması İş Akım Şeması



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU

ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME T



Tablo 4. Şikayet Mekanizmasına İlişkin Görev ve Sorumluluklar

SORUMLU BİRİM	GÖREV
Yönetim Kurulu / Genel Müdür	• ŞM prosedürünün uygulanmasını sağlamak, • Tesisin ulusal ve uluslararası standartlara ve belirtilen diğer şartlara uygunluğunu sağlamak, • Prosedürün uygulanması için gerekli bütçeyi sağlamak,
Tesis Müdürü	• ŞM prosedürünün uygulanması için taraflar arasında gerekli koordinasyonu sağlamak, • Prosedürün uygulanması için gerekli bütçenin onayını sağlamak, • İşlemler için Üst Yönetim/Genel Müdür e gerekli bilgilendirmeyi rapor etmek, • Prosedürün yürütülmesi ile ilgili Üst Yönetim'e öneride bulunmak, • Prosedürün uygulanmasında gerekli denetimlerin yapılmasını sağlamak,
İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Müdürü	• Toplanan şikayetlerin uygunluğunun ilk değerlendirmesinde SSP yi desteklemek, • Saha denetimlerini yapmak, • Çalışan personelin, çevre halkın ve ilgili kurumların iş sağlığı ve güvenliği ve çevre konularında gelebilecek şikayetlerine cevap vermek, • Şikâyet Veri tabanındaki şikayetlerin ve önerilerin kaydının ayrıntılı olarak tutması için SSP ye yardımcı olmak, • Yatırımın ilgili Kanun ve Yönetmeliklere, projenin gerekliliklerine uygun olarak değerlendirme yapmak, • İç ve dış her türlü denetime katılım sağlamak ve bunları desteklemek,
Sosyal Sorumluluk Personeli (SSP)	• Bu prosedürü uygulamak ve geliştirmek, taraflar arasında gerekli koordinasyonu sağlamak, • Yerel topluluklarla işbirliği faaliyetleri düzenlemek, • Projenin Standartlarına ve belirtilen diğer şartlara uygunluğunu sağlamak, • Gerekğinde şikâyetlerin cevaplarını aktif olarak toplamak için paydaş toplantıları düzenlemek, • Çalışan personelin şikâyet süreci ile çözümler de dahil olarak, tüm personelin bu Prosedüre uymasını sağlamak, • Personelin eğitiminde gerekli materyalleri belirleyerek teminini sağlamak, • Personele yasal hakları hakkında bilgilendirme yapmak, • Kanun ve Yönetmeliklere uygun olarak değerlendirme yapmak, • Prosedürün uygulanmasında gerekli kaynakları sağlamak için yöneticiye bilgi vermek, • Şikâyetleri izlemek, çözümlenmesini ve kapatılmasını sağlamak, çözümlenmesinde gerekli önerileri sunmak, • Şikâyet nedenlerini araştırmak; zarar görme, işte gecikme veya durmalar, anlaşmazlıklar vb. • İstihdam ve eğitimle ilgili gerekli prosedürleri takip etmek, • İstihdam ile ilgili yerel ve genel olmak üzere oranları takip etmek, şikayetleri ve önerileri değerlendirmek, kaydetmek ve raporlamak, • Şikayet Kayıt Formu doldurmak, • Şikâyet ve rapor sonuçlarını haftalık, aylık ve yıllık olarak takip etmek, • Üst Yönetime aylık raporlama da dahil olmak üzere gerekli tüm çalışan personel şikâyetlerini raporlamak,
Yükleniciler / Altyükleniciler	• Bu planın standartlarına ve gerekliliklerine uymak, • Çalışmalarını sözleşme kapsamında yerine getirmek,



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU

ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME T



İç Şikâyet Yönetimi

Şirket bünyesinde çalışan personelin veya taşeron işçisi olabilecek çalışanların yazılı şikâyet, yorum ve endişelerini iletmeleri teşvik edilir. Şikâyet sahibinin gizliliğinin korunması gerektiğinden şikâyetler, yemek odaları da dahil olmak üzere çalışanların kolayca erişebilecekleri alanlara yerleştirilen şikâyet kutularında toplanır.

Yönetim, şikâyetleri incelenmesini sağlayarak, uygun önlemleri alacaktır. Şikâyetlerin toplanmasında esas sorumlu “Sosyal Sorumluluk Personeli (SSP)” olacaktır. Belirli bir şikâyet hakkında doğru bilgi toplamak için şikâyetler yönetimle tartışılacaktır. Sosyal Sorumluluk Personeli şikâyeti/endişeyi işleyecek ve bir çözüm sunacaktır. Şikâyetlerin çözümleri, ilgili Türk yasaları, yönetmelikleri ve uluslararası gerekliliklere uygun olarak geliştirilecektir. İlgililere geri dönüş sağlanacaktır.

Karmaşık şikâyetler için süreci uzatmak mümkündür ve işçiler sürecin programı hakkında bilgilendirilecektir. Çözüm sürecinde tüm taraflar düzeltici faaliyetler konusunda makul bir anlaşmaya varmalıdır. Şikâyet mekanizması, kanunda tanımlanan diğer kanalların yerini almaz ve şikâyet sürecinde bu prosedürün tüm gereklilikleri yerine getirilmelidir.

Dış Şikâyet Yönetimi

Şikâyetlerin Alınması:

Şikâyetler telefon, e-posta, web sitesi, yüklenici, şikâyet formları vb. yollarla alınacaktır. Şikâyet formu doldurulması ile Paydaş şikâyetini bildirebilecektir. Söz konusu form Sosyal Sorumluluk Personeli (SSP) tarafından değerlendirilecektir. Proje için iletişim bilgileri şu şekildedir:

Tablo 5. Firma İletişim Bilgisi

FİRMA	SORUMLU KİŞİ
NOORDZEE SU ÜRÜNLERİ İHRACATI SAN. VE TİC. A.Ş. Adres :Kocakışla Mahallesi / Güllük / Muğla / TÜRKİYE Tel:+ (90) 252 522 3765 Fax:+ (90) 252 522 37 88 E-mail : info@noordzee.com.tr	Şikâyet, talep ve öneriler için; Sosyal Sorumluluk Personeli / Sosyal Uygunluk Uzmanı E-posta adresi:



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU

ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME T



Şikâyetlerin Değerlendirilmesi ve İncelenmesi:

Her bir şikâyet değerlendirme, bir şikâyet/öneri alındığında ve Şikâyet Veri Tabanına kaydedildiğinde son durumu takip edilecektir. Sosyal Sorumluluk Personeli şikâyeti araştırarak ve diğer ilgili departmanların yardımıyla ilk değerlendirmeyi yapacaktır.

Proje; her bir şikâyeti değerlendirecek ve uygun departmanları şikâyeti araştırması ve bir çözüm üretmesi amacıyla araştırma ve karar verme sürecine dahil edecektir.

Daha fazla bilgi toplamak için “Toplantı Kayıt Formu” kullanılarak anonim değilse şikâyetçiyle birebir irtibata geçilebilecektir. Şikâyetçi ile yazışmalar Şikâyet Kayıt Veri Tabanına kaydedilecektir.

Paydaşlara Geri Bildirim:

Şikâyet konusunda nihai karar verildiğinde paydaşlara geri bildirim yapılacaktır. İsimsiz olarak alınan şikâyetler için araştırma yapılacak, ancak resmi bir yanıt verilmeyecektir.

Çözüm Önerme/Düzeltilici Eylem: Şikâyetin alınmasından itibaren 30 gün içinde, Projeden sorumlu kişi önerilen çözümü ya da düzeltmeyi iletilmesini sağlayacak ve şikâyetçiyle görüşme sağlanacaktır. Şikâyetçi, takip edilen metodoloji hakkında bilgilendirilecektir. Tüm iletişim “Şikâyet Kayıt Veri Tabanı”na kaydedilecektir.

Şikâyetlerin Kapatılması:

Şikâyetçiyle alternatif bir anlaşma yapılmadıkça şikâyet prosedürü, her şikâyetin alınmasından sonraki 30 iş günü içinde resmi olarak kapatılmasını amaçlamaktadır. Alternatif anlaşma sağlanacaksa da bu 30 gün içinde yapılması gerekmektedir. Şikâyeti kapatmak için, şikâyetçinin (anonim değilse), kararlaştırılan kararı detaylandıran Şikâyet Kapatma Formu’nu imzalaması gerekmektedir. İmzalı Şikâyet Kapatma Formu, Şikâyet Kayıt Veri Tabanı’na kaydedilecektir.

Çözülmemeye Durumu:

Belirlenen zaman çerçevesinde şikâyeti/endişeyi çözmek için çaba gösterilmesine rağmen şikâyet çözülemez boyutta ise, Proje gerekli ve uygun şekilde diğer dış uzmanları, tarafsız kişileri veya yerel ve bölgesel yetkilileri sürece dahil edecektir. Durum ile ilgili şikâyet sahibine açıklama yapılacaktır.



10. İZLEME FAALİYETLERİ

Paydaş katılım süreci ve PKP, Proje inşaat ve işletme dönemi boyunca Noordzee tarafından düzenli olarak gözden geçirilecek ve bu kapsamda yapılan uygulamalar izlenecektir. Ayrıca, paydaşlardan gelen geri bildirimler değerlendirilerek paydaşların da izleme sürecine katılımı sağlanacaktır.

Paydaş katılımı ve Şikâyet Giderme Mekanizmasının etkinliğinin izlenmesi sürecinde, kilit performans göstergelerinin belirlenmesi ve izleme çalışmalarının söz konusu göstergeleri temel alarak yapılması gerekmektedir.

Proje Standartlarına uygun olarak, şikâyetlerin tekrarlanmasını önlemek için izleme önlemleri ve izleme yönetimi uygulanacaktır. Bu nedenle, bu şikâyet mekanizması, sistemik sorunları azaltmak ve çözüm sürecini verimli bir şekilde sürdürmek için periyodik olarak gözden geçirilecektir.

Genel şikâyet yönetimi verimi, Temel Performans Göstergelerine (TPG) göre izlenecek ve değerlendirilecektir.

Tablo 6. Temel Performans Göstergeleri

TEMEL PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF	İZLEME ÖNLEMİ
Ay içinde açılan bekleyen şikâyetlerin sayısı ve proje başlangıcından bu yana yaşanan gelişmeler ile Ay içinde kapatılan şikâyetlerin sayısı ve şikâyet türü.	Toplam sayıyı her yıl azaltmak	Şikâyet Veri Tabanı
Tesislere gelen ziyaretçilerin sayısı	Ofis ziyaretçileri ziyaret nedeni, ziyaret amacı vb. bilgiler dahil olmak üzere kaydedilmesini sağlamak	Ziyaretçi Kayıtları İstişare Formları
Paydaş Katılımı Faaliyetleri	SSP, yerel halkla resmi ve resmi olmayan katılımı/toplantıları kaydedecektir.	Halkın Katılımı Kayıt Formları
Şikâyet Prosedürünün Denetlenmesi	Yıllık denetimde tüm şikâyetlerin %100 oranında ve tam memnuniyet ile 30 iş günü içinde kapatılması	Denetim Raporu



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU

ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME TESİSİ



11. EĞİTİM FAALİYETLERİ

Projenin tüm çalışanları ve yüklenicileri için gerekli tüm eğitimler ve giriş eğitimi verilecektir. Şikâyet yönetimi kapsamında da sorumlu kişilere işe özel eğitimler verilecektir.

Bu Şikâyet Mekanizmasının uygulanması, Sosyal Sorumluluk Personeli, Projenin diğer sorumlu personelleri ve denetimciler tarafından takip edecektir. Yükleniciler de Şikâyet Giderme Mekanizmasının uygulamasına dahil edilecektir.

Tüm doğrudan ve dolaylı olan çalışanlara, İç Şikâyet Mekanizması hakkında bilgi sağlanacaktır. Eğitimler ilk olarak “Giriş Eğitimi” oturumunda verilecektir. Projenin tüm çalışanlarının ve yüklenicilerinin, toplumsal ilişkiler ve insan hakları eğitimine katılmaları gerekmektedir. Bu eğitim kapsamında, farklı kültür ve fıkirlere anlayış ve saygı gösterilmesi, aynı zamanda yerli halka ve meslektaşlara uygun davranışlarda bulunulması gerekliliği ve nasıl etkili bir ekip üyesi olunabileceği hakkında bilgi sağlayacaktır.

12. İLETİŞİM BİLGİLERİ

Paydaşlar, Proje ile ilgili bilgi almak ve/veya şikâyetlerini bildirmek için Tablo-7’de yer alan kişi/kişilerle belirtilen irtibat bilgilerini kullanarak iletişime geçebilecektir.

Tablo 7. Noordzee İletişim Bilgileri

Proje Şirketi/Yatırımcı Firma Adı	Noordzee Su Ürünleri İhracat Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi	
Adres	Merkez: Kocakışla Mahallesi / Güllük / Muğla / TÜRKİYE Temizlenmiş Fileto Somon Balık İşleme ve Paketleme Tesisi: Bafra Organize Sanayi Bölgesi, 2. Etap 138 Ada 1 Nolu Parsel Bafra/Samsun	
Telefon/Faks	Tel:+ (90) 252 522 3765 Faks:+ (90) 252 522 37 88	
E-mail	info@noordzee.com.tr	
İnternet Sitesi	https://www.noordzee.com.tr	
İlgili Kişiler	İşletme Müdürü	
	İSG Birim Sorumlusu	
	Çevre Birim Sorumlusu	



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU

ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME T



13. EKLER

.



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU

ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME TESİSİ



EK-1 PAYDAŞ KATILIM TOPLANTISI DUYURU METNİ

PAYDAŞ KATILIMI TOPLANTISI DUYURUSU

Şirketimiz tarafından Samsun İli, Bafra İlçesi, Doğankaya Mahallesi, Bafra Organize Sanayi Bölgesi 2. Etap, 138 ada 1 nolu parselde planlanan “TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME TESİSİ” yatırımı ile ilgili olarak, Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı çalışması kapsamında Paydaş Katılımının sağlanması için, 06.01.2023 tarihinde, saat 11:00’de Bafra Organize Sanayi Bölgesi Toplantı Salonunda Paydaş Katılımı Toplantısı yapılacaktır. Tüm halkımıza duyurulur.

PAYDAŞ KATILIM TOPLANTISI DUYURU METNİ

Konu	“Temizlenmiş Fileto Somon Balık İşleme ve Paketleme Tesisi” Projesi Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı Sürecinde Paydaş Katılımı Toplantısı
Toplantı tarihi ve saati	06 Ocak 2023, 11:00
Yer	Bafra Organize Sanayi Bölgesi Toplantı Salonu
Proje Hakkında Görüş Bildirimleri İçin	Yatırımcı: Noordzee Su Ürünleri İhracat San. ve Tic. A.Ş. Tel: + (90) 252 522 3765 Faks: + (90) 252 522 37 88 E-mail : info@noordzee.com.tr Danışman: Sistem Mühendislik Danışmanlık Orm. Mad. İnş. Nak. Tur. İth. İhr. San. Ve Tic. Ltd. Şti. Tel: + (90) 252 212 36 93 Faks: + (90) 252 212 36 83 E-mail: info@sistemced.com



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU

ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME TESİSİ



EK-2 PAYDAŞ KATILIM TOPLANTISI TUTANAĞI VE TOPLANTI KATILIMCI LİSTESİ

NOORDZEE SU ÜRÜNLERİ İHRACAT SAN. VE TİC. A.Ş.

PAYDAŞ KATILIM TOPLANTISI

TOPLANTI TUTANAĞI

(Temizlenmiş Fileto Somon Balık İşleme ve Paketleme Tesisi Projesi)

Noordzee su ürünleri A.Ş.'nin Bafra Organize Sanayi Bölgesinde planlanılan yatırımı için Örencik Mah. 1.Cd Bafra/Samsun adresinde Bafra iş ve ihracat Geliştirme Merkezi toplantı salonunda paydaşların katılımı ile birlikte paydaş katılım toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıya Doğançaya Mah. Muhtarı, Feyhulaş Mah. Muhtarı, Samsun ve Sinep illeri Su Ür. Üet. Ür. Birliği Başkanı, Bafra OSB müdürü, Noordzee firma yetkilileri ve inşaat yüklenicileri ve müşavir firma Sistem Müh. ekibi katılım sağlamıştır.

Bafra OSB müdürü Recep Bey yapılan bu toplantının diğer balık işleme tesislerinde yapması gerekliliğini söyledi. Sistem Müh. yetkilisi Murat Bey bunun bir kalite göstergesi olduğu, zorunluluk olmadığı, yapılan işin kaliteli ve çevre ile uyumlu olmasının göstergesi olduğunu ifade etti.



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU

ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME TESİSİ



NOORDZEE SU ÜRÜNLERİ İHRACAT SAN. VE TİC. A.Ş.

PAYDAŞ KATILIM TOPLANTISI

TOPLANTI TUTANAĞI

(Temizlenmiş Fileto Somon Balık İşleme ve Paketleme Tesisi Projesi)

Samsun ve Sinop Su Ür. Yct. Birlik Başkanı Osman Bay prolenin Bafra için öneminden ve bu işin Bafra'dan başladığını, ekonomik olara ilave katkı sağlayacağı, göç veren Bafra'nın belkide diğer firmaların yatırımlarıyla göç alan pozisyonuna geçeceği, en yakın Döğerkaya ve Serhular Kayandan istihdama olacağını, bu sektörün ihracat sektörü ve önünün açık olduğunu, Türk somonu Marmara'nın dünya markası haline gelmek üzere olduğunu ve Merve, somunun ilkenizde ~~ihra~~ ihracat ürünü olduğunu, yetiştiricilikte Karadeniz'in uygun bir ortam yarattığını, 2030 yılına kadar 1 milyar dolar ihracat rakamı hedeflendiği, Noordzee'nin sadece bir yatırımcı olmadığını, kendini ispatlamış bir firma olduğunu, Karadeniz'in potansiyelinin yüksek olduğunu ifade etti.



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU

ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME TESİSİ



NOORDZEE SU ÜRÜNLERİ İHRACAT SAN. VE TİC. A.Ş.

PAYDAŞ KATILIM TOPLANTISI

TOPLANTI TUTANAĞI

(Temizlenmiş Fileto Somon Balık İşleme ve Paketleme Tesisi Projesi)

Noordzee yetkilisi Yahya Bey tarım ürünlerinin 5 yıl önce 1 milyar dolara ulaşmadığı, balıkçılıkta ise 980 milyar ileri günümüzde tarım ürünleri stabilken balık 1.8 milyar dolara ulaştığı, ihracat pazarının Avrupa olması nedeniyle ürün kalitesinin yüksek olduğu, firmanın en büyük ve modern tesisi Bafra'ya yapılacağı, hizmetlerin ve malların tedariklerin öncelikle yerelden alındığı ve alınacağı, Türk Somonu piyasada hızla kendine yer açtığı ve daha da hızla büyüyeceği, cari açığın kapatılmasında ithalatın önemli olduğu ve balık ithalatının önemli olduğunu ifade etti



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU

ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME TESİSİ



NOORDZEE SU ÜRÜNLERİ İHRACAT SAN. VE TİC. A.Ş.

PAYDAŞ KATILIM TOPLANTISI

TOPLANTI TUTANAĞI

(Temizlenmiş Fileto Somon Balık İşleme ve Paketleme Tesisi Projesi)

Seyhulaz Mah. Muhteri Mustafa bey bu projenin yaratacağı istihdamın özellikle İstanbul gibi büyük şehire göçten önlenmesi ve göç edenlerin geri gelebileceğini ifade etti. Sızanlık sakınma olma durumunda büyük şehire gidenlerin geri gelebileceğini ifade etti, Osman Pamuk bey bu ve Noordzee firma yetkilisi bu işin süreklilik arz ettiğinden bahsetti.

Doğan Kaya Mah. Muhteri Mahmut bey istihdamın nasıl kurulacağını merak etti, Osb müdürü Recep Beyin bu konuda koordinasyon kurulabileceğini ifade etti.



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU

ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME TESİSİ



NOORDZEE SU ÜRÜNLERİ İHRACAT SAN. VE TİC. A.Ş.

PAYDAŞ KATILIM TOPLANTISI

TOPLANTI TUTANAĞI

(Temizlenmiş Fileto Somon Balık İşleme ve Paketleme Tesisi Projesi)

Seyhulaş Mah. muhteri Mustafa Bey köy yolunun
da kısa osb iainden yol verilmesini talep etti,
Os b müdürü Resai bey trafik ve can güvenliği
açısından uygun olmadığı, mevcut Os b'nin
fah griz uelusun olması gerektiği, imar açısından
da yol olmadığı, Os b tarafında bu tür yollar
sınır bulunmadığı, mevcut uygun olduğu
ifade edildi.



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU

ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME TESİSİ



NOORDZEE SU URUNLERI IHRACAT SAN. VE TIC. A.Ş.

PAYDAŞ KATILIM TOPLANTISI

TOPLANTI KATILIMCI LİSTESİ

(Temizlenmiş Fileto Somon Balık İşleme ve Paketleme Tesisi Projesi)

Sıra No	Adı-Soyadı	Kurum ve Kuruluş	Ünvanı	İletişim Bilgileri	İmza
1	Yahya Zengin	Noordzee Su Ürünleri A.Ş.	Yatırım Koordinatörü	0549 4090008	
2	Brak ZENGİN	Noordzee Su Ürünleri A.Ş.	İşletim Koordinatörü	0538 8981171	
3	Sefa ATMAÇ	BAŞAFA TİCARET	Çelik konsorsiyon	0543 7986918	
4	Mahmut bursalı	Noordzee Su Ürünleri A.Ş.	Mühür	0536 5113036	
5	Mehmet Çakır	SEVA İNŞAAT	05355113165	05355118465	
6	Osman ERGİL	Samsun ve Samsun İlçesi Su Ürünleri İşletme Birliği	Başkan	0503 742 7985	
7	Recai AKGÖR	Bafra OSB	İşletim Koordinatörü	0537-6590303	



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU

ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME TESİSİ

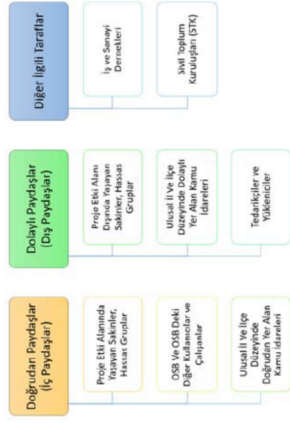


PAYDAŞ KATILIM ÇERÇEVESİ

Paydaş tanımlanmanın temeli, proje ile olan ilgi ve etkileşim düzeyidir. Bu doğrultuda paydaşlar kategorileri;

- Doğrudan Etkilenen Paydaşlar (İç Paydaşlar),
- Dolaylı Etkilenen Paydaşlar (Dış Paydaşlar),
- Diğer İlgili Taraflar, şeklinde belirlenmiştir.

Paydaş katılımının amacı;



PAYDAŞ KATILIMININ AMACI

-Tüm paydaşların belirlenmesine ve onlarla yapıcı bir ilişki kurup sürdürülmesine yardımcı olacak sistematik bir paydaş katılımı yaklaşımı oluşturmak.

-Paydaşların projeye yönelik ilgi ve destek seviyelerini belirlemek ve projeye yönelik ilgi ve destek seviyelerini belirlemek ve projeye yönelik ilgi ve destek seviyelerini belirlemek.

-Etki yaratma potansiyeli taşıyan konularda projenin yaşam döngüsü boyunca doğrudan paydaşlarla etkili ve kapsayıcı bir katılım sağlayacak araçları desteklemek ve sunmak.

-Çevresel ve sosyal riskler ve etkiler yönünden uygun proje bilgilerinin paydaşlara zamanında, anlaşılabilir, erişilebilir ve uygun bir şekilde ve biçimde açıklanmasını sağlamak.

ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI (ÇSYP)

Temizlenmiş Fileto Somon Balık İşleme Ve Paketleme Tesisi Projesi için ÇSYP; Projenin potansiyel etkilerini belirlemek ve olumsuz etkileri azaltmak için uygun azaltma önlemlerini önerme çalışmalarının bütünüdür.

Bu kapsamda;

- Çevresel ve sosyal politika,
- Risklerin ve etkilerin belirlenmesi,
- Yönetim programları,
- Organizasyonel kapasite ve yetkinlik,
- Acil durumlara hazırlık ve müdahale,
- Paydaş katılımı,
- Dış iletişim ve şikâyet mekanizması,
- Etkilenen topluluklara sürekli raporlama,
- İzleme-değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilecektir.

PAYDAŞ KATILIM ÇERÇEVESİ

Paydaş yönetimi, projeyi etkileyebilecek veya projeden etkilenebilecek kişi, grup ve kuruluşların belirlenmesi, paydaş beklentilerinin ve projeye olan etkilerinin analiz edilmesi ve paydaşların projeye olan ilgisine ve katılımına uygun bir şekilde, paydaşların etkin bir biçimde katılımını temin etmek üzere uygun strateji ve taktiklerin geliştirilmesi için gerekli süreçleri içermektedir.



YATIRIMCI FIRMA
NOORDZEE SU ÜRÜNLERİ İHRACAT
SAN. VE TİC. A.Ş.



DANIŞMAN FIRMA
SİSTEM MÜHENDİSLİK DAN. ENJ. NAK. TUR.
MAD. ORN. İTH. İHR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.

"Temizlenmiş Fileto Somon Balık İşleme ve Paketleme Tesisi" projesinde 30.000 ton/yıl Türk Somonu (Gökkuşluğu Alabalığı) işlenmesi ile 2.490 ton/yıl taze balık, 13.500 ton/yıl taze ve donuk, 4.500 ton/yıl fileto olarak işlenmiş ürün elde edilecektir.



Yatırımcı firma; Yetiştiricilik, Kuluçkahane, Yem Üretim ve Su Ürünleri İşleme Tesisleri ile ülkemizde farklı illerde çevrenin korunması ve iyileştirilmesi bilinciyle çevre politikası oluşturularak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Mevcut İşleme Tesisi'nde hazırlanan tüm ürünler, ürünler müşteriye ulaşana kadar soğuk zincirin korunmasını sağlamak için kayıt tutan HACCP, BRC ve Global GAP standartları ile sertifikalandırılmıştır. Bu prosedürler ile tam izlenebilirlik sağlanmaktadır.

Üretim her aşamasında Uzman Su Ürünleri Mühendisleri ve Gıda Mühendisleri istihdam ederek tüm faaliyetlerinde verimliliği ve sürekli iyileştirmeyi ön planda tutmaktadır.

Temizlenmiş Fileto Somon Balık İşleme ve Paketleme Tesisi Projesi ile;

-Çevre mevzuatına, ulusal yönetmeliklere ve gerekliliklere, uluslararası standartlara uyularak uygun üretim sağlanacaktır.

-Sürdürülebilirlik yaklaşımı ile doğal kaynakların ve ekolojik türlerin korunması yönünde çalışmalar yapılacaktır.

-Sürdürülebilir atık yönetimi ile kirli kaynağı azaltarak atık oluşumunun en aza indirilmesi, tekrar kullanımı, geri dönüşümü, geri kazanımı ve bertarafını sağlanacaktır.

-Sürdürülebilirlik uygulamaları sürekli olarak geliştirilecek ve iyileştirilecektir.



PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU

ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME T



EK-4 PAYDAŞ KATILIM TOPLANTISI RESİMLERİ





PAYDAŞ KATILIM PLANI RAPORU

ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI
SAMSUN BAFRA OSB'DE TEMİZLENMİŞ FİLETO SOMON BALIK İŞLEME VE PAKETLEME T

